ワンタイムパスワードご利用方法

スマートフォン編

ワンタイムパスワードとは

- ワンタイムパスワードは１分毎に自動発行される使い捨てパスワードです。パスワードを推測されることが無く、従来の固定式パスワードと比較して、インターネットバンキングをより安全にご利用いただけます。
- ワンタイムパスワードを自動的に作成して表示する装置のことを「トークン」と呼びます。きらやか銀行ではお客様のスマートフォンにダウンロードするアプリ方式の「ソフトウェアトークン」を提供させていただきます。
- インターネットバンキングを操作いただく際に、このソフトウェアトークンのアプリを起動してご利用いただきます。

■ご注意

マイネットバンキングとネットきらやかさくらんぼ支店の両方を契約されているお客様は、マイネットバンキングまたはネットきらやかさくらんぼ支店のいずれか片方を選択してご利用いただきます。

１．ワンタイムパスワードご利用の流れ

ワンタイムパスワードの利用を開始するには、以下の３ステップの作業が必要です。



トークン発行

パソコンからインターネットバンキングへログインし、ワンタイムパスワード申請メニューで「トークン発行」を選択します。

ワンタイムパスワードアプリの設定

ご自身のスマートフォン宛にメール送信されたＵＲＬから「ワンタイムパスワードアプリ」のダウンロードを行い、ダウンロードしたアプリケーションの初期設定を行います。

・ａｎｄｒｏｉｄ版(4ページ)　・ｉＰｈｏｎｅ版(6ページ)

ワンタイムパスワード利用開始処理

パソコンからインターネットバンキングへログインし、ワンタイムパスワード申請メインメニューで「ワンタイムパスワード利用開始」を選択します。

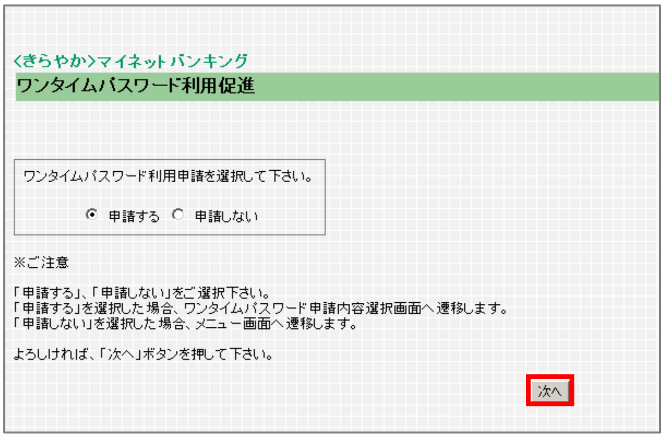
２．ワンタイムパスワードの利用解除

ワンタイムパスワードアプリをご使用のスマートフォンを変更される場合は、変更される前に利用解除の操作が必要です。

ステップ１　トークン発行

手順１

ワンタイムパスワード利用促進画面で
「申請する」を選択し、
「次へ」をクリックしてください。

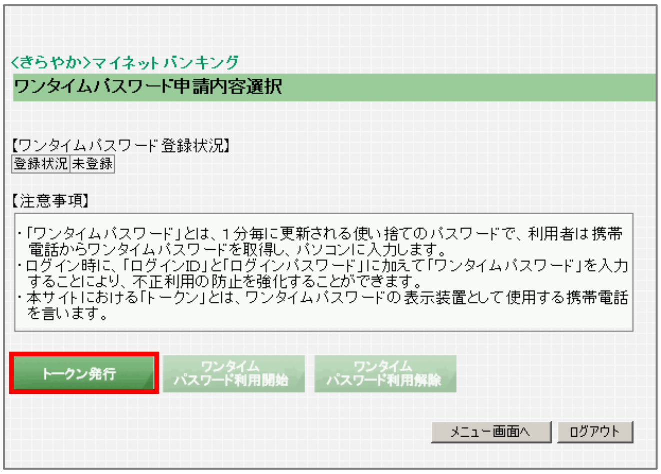


手順２

ワンタイムパスワード申請内容選択画面
が表示されます。

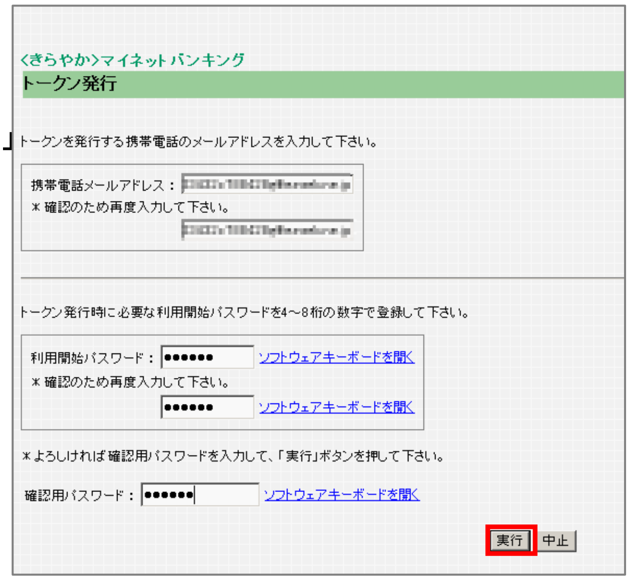


ボタンをクリックしてください。



手順３

トークン発行画面が表示されます。
「携帯電話メールアドレス」と「利用開始パスワード」
を入力後、「確認用パスワード」を入力し、
「実行」をクリックしてください。
登録したメールアドレス宛に、
ワンタイムパスワードアプリの
ダウンロード用ＵＲＬ情報が送信されます。
ワンタイムパスワードアプリの設定に従って、
アプリケーションをダウンロードし、
初期設定を行ってください。



注意　利用開始パスワードは４～８桁の数字のみです。必ずメモを取り紛失しないようにしてください。
スマートフォンでワンタイムパスワードアプリの初期設定を行う際に必要です。

ステップ２　ワンタイムパスワードアプリの設定

ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

ワンタイムパスワードアプリとは

ワンタイムパスワードアプリとは、１分間に１回変化するワンタイムパスワードを自動表示する、スマートフォン用アプリケーションです。ワンタイムパスワードご利用のため、ワンタイムパスワードアプリのダウンロードと初期設定を行ってください。

手順１

お使いのスマートフォンの日時が正しいことを確認してください。本アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用します。アプリをご利用になる前に、お使いのスマートフォンの日時を正しく設定してください。
（スマートフォンの設定方法につきましては、スマートフォンに付属の取扱説明書をご確認ください。）

手順２

トークン発行時に入力した「携帯電話メールアドレス」
宛にトークン発行用の電子メールが送信されます。
メール記載の『スマートフォンの方』の
「ダウンロード用ＵＲＬ」をタップし、
Ｗｅｂページの指示に従い「ワンタイムパスワードアプリ」
をダウンロードしてください。

※メールのドメインは「@otp-auth.net」です。
　お手元のスマートフォンを受信可能にして下さい。
※ダウンロードには別途通信料がかかります。
※ダウンロードは、電波状態の良好な場所で
　静止したまま行ってください。
　機種によっては、途中で通信が切断された場合、
　最初からダウンロードが必要となる場合があります。
※既にアプリをダウンロードされている場合は、
　この操作は必要ありません。



ワンタイムパスワードアプリの初期設定

ａｎｄｒｏｉｄ版

（ｉＰｈｏｎｅをご利用の場合は６ページになります。）

・アプリケーションのダウンロードは、Ｐｌａｙストアから行います。ご利用のスマートフォンの状態により、Ａｎｄｒｏｉｄマーケット（マーケット）と表示される場合があります。
・Ａｎｄｒｏｉｄマーケット（マーケット）と表示される場合は、Ｐｌａｙストアにお読み替えをお願いします。
・Ｐｌａｙストアおよびマーケットの操作方法に関するご不明点につきましては、ご利用の携帯電話会社へお問い合わせください。

手順１

トークン発行時に入力したスマートフォンのメールアドレスに、トークン発行用のメールが送信されます。
メールに記載の「ダウンロード用ＵＲＬ」をタップし、Webページの指示に従い「ワンタイムパスワードアプリ」をダウンロードしてください。

①『スマートフォンの方』のリンク先をタップしてください。



②インターネットへの接続確認には、「はい」をタップしてください。



下記のように表示する場合には、「ＯＫ」をタップしてください。



③「ダウンロードサイト」をタップしてください。



④「 Playストア 」をタップしてください。

マーケット 表示の場合は マーケット をタップしてください。



⑤「ワンタイムパスワード」をタップしてください。



⑥「ダウンロード」を
タップしてください。
「インストール」の表示の場合も
「インストール」をタップして
ください。

⑦「同意してダウンロード」を
タップしてください。

⑧「開く」をタップするとアプリ
が起動されます。







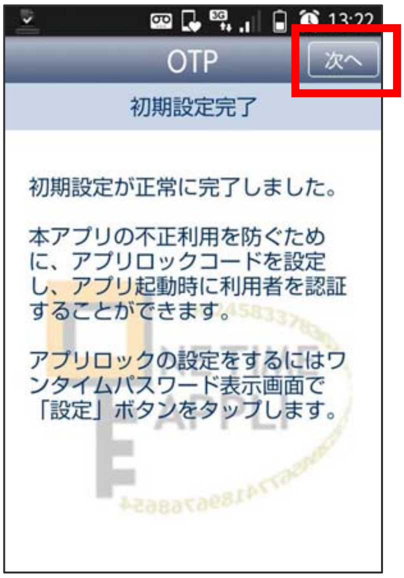
手順２

①　手順１―①で表示された
「サービス ID」、「ユーザ ID」と
ステップ１の手順３で入力した
「利用開始パスワード」を入力し、
「送信」をタップしてください。

②初期設定完了画面が表示され
ます。
「次へ」をタップしてください。

③ワンタイムパスワード画面が
表示されます。
次の「ステップ３利用開始処理」
のため表示させておきます。







※ユーザIDの入力欄は英字入力モードに
なっています。
数字を入力する際は、入力モードを数字
に切り替えて入力してください。

ｉＰｈｏｎｅ版

（**Ａｎｄｒｏｉｄをご利用の場合は４ページになります。**）

・アプリのダウンロードは、ＡｐｐＳｔｏｒｅから行います。
　ＡｐｐＳｔｏｒｅの操作方法に関するご不明点につきましては、ご利用の携帯電話会社へお問い合わせください。

手順１

トークン発行時に入力したスマートフォンのメールアドレスに、トークン発行用のメールが送信されます。
メールに記載の「ダウンロード用ＵＲＬ」をタップし、Webページの指示に従い「ワンタイムパスワードアプリ」をダウンロードしてください。

①『スマートフォンの方』のリンク先をタップしてください。



②「ダウンロードサイト」をタップしてください。



③「無料」をタップしてください。「インストール」の表示の場合も「インストール」をタップしてください。



④「AppleＩＤパスワード」を入力して「ＯＫ」をタップしてください。



※「AppleＩＤパスワード」に関するご不明点につきましては、ご利用の携帯電話会社へお問い合わせください。

手順２

①「ワンタイムPW」アプリを
タップしてください。

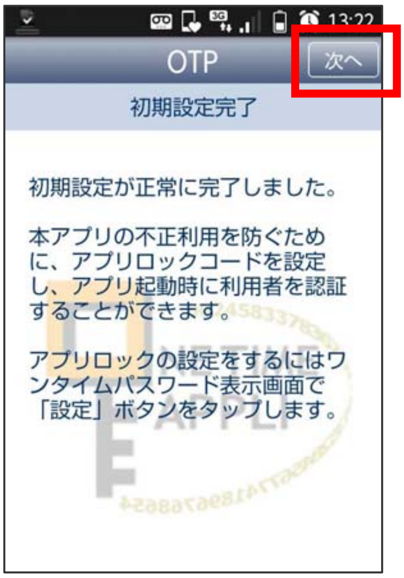


②　手順１ー①で表示された
「サービス ID」、「ユーザ ID」と
ステップ１の手順３で入力した
「利用開始パスワード」を入力し、
「送信」をタップしてください。



※ユーザIDの入力欄は英字入力モードに
なっています。
数字を入力する際は、入力モードを数字
に切り替えて入力してください。

③　初期設定完了画面が表示
されます。
「次へ」をタップしてください。



④ワンタイムパスワード画面が
表示されます。
次の「ステップ３利用開始処理」
のため表示させておきます。



ステップ３　ワンタイムパスワード利用開始処理

手順１

メニュー画面の



をクリックしてください。

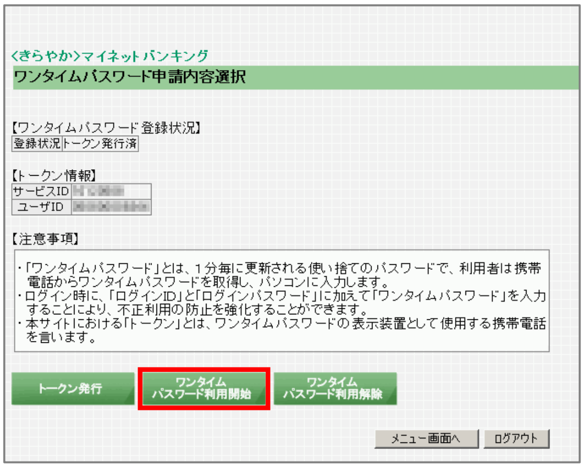


手順２

ワンタイムパスワード申請内容選択画面
が表示されます。

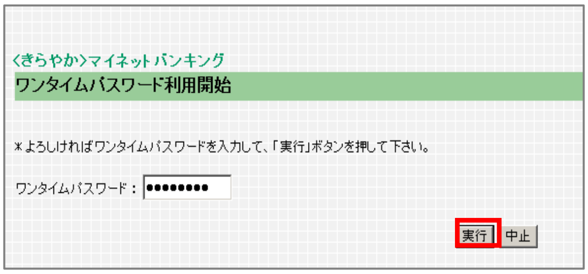


ボタンをクリックしてください。



手順３

ワンタイムパスワード利用開始画面が表示されます。
ソフトウェアトークンをご利用の場合は、
アプリに表示されている、
「ワンタイムパスワード」を入力し、
「実行」ボタンをクリックしてください。



手順４

ワンタイムパスワード利用開始
（結果確認）画面が表示されますので、
内容を確認後、「メニュー画面へ」ボタンを
クリックしてください。



以上でワンタイムパスワード利用開始処理は完了です。
今後、パソコンからログインを行う際にはワンタイムパスワードによる認証が必要になりますので、
インターネットバンキングをより安全にご利用いただけます。

ワンタイムパスワード利用解除

ワンタイムパスワードアプリをご使用のスマートフォンを変更される場合は、
変更される前に利用解除の操作が必要です。

手順１

メニュー画面の



をクリックしてください。

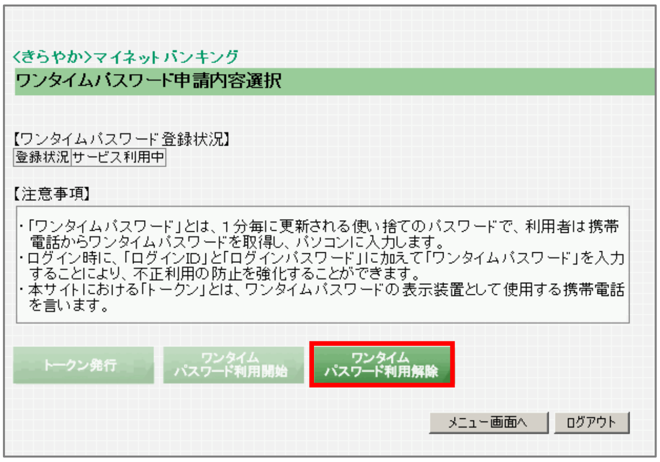


手順２

ワンタイムパスワード申請内容選択画面が表示されます。

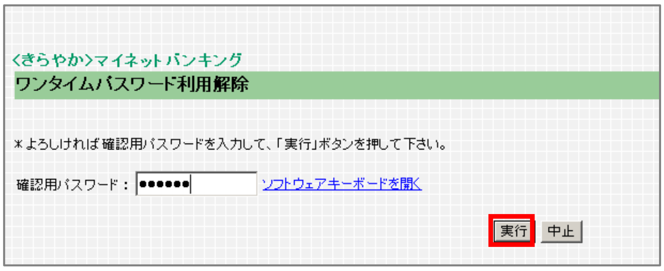


ボタンをクリックしてください。



手順３

ワンタイムパスワード利用解除画面が表示されます。
確認用パスワードを入力し、
「実行」ボタンをクリックしてください。



手順４

最後に結果画面が表示されますので、
内容を確認後、「メニュー画面へ」ボタンをクリックしてください。

